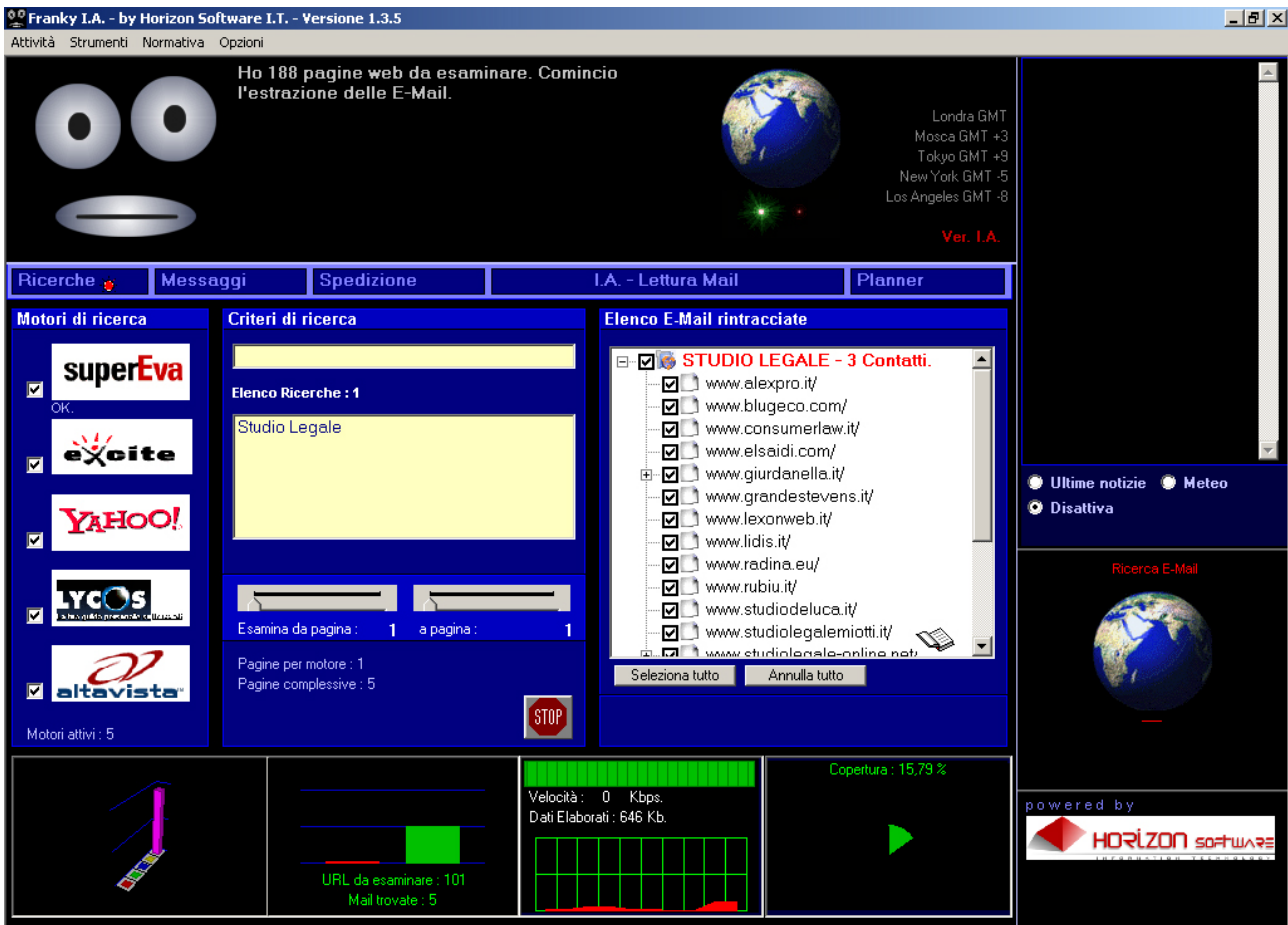


## FRANKY I.A.

Franky GTW, l'ultima frontiera dell'Intelligenza Artificiale applicata all'interpretazione del linguaggio e all'e-mail Marketing. Il Software di facilissimo utilizzo e completamente in lingua italiana, è dedicato alle aziende che cercano nuovi clienti.



Ecco i 5 motori di ricerca che lavorano con FRANKY



Perché proprio questi motori e non altri?

Provate a digitare in **Google** una parola qualsiasi e la stessa in uno dei 5 motori che usa **FRANKY**. La quantità dei risultati restituiti da **Google** sarà sicuramente superiore e non di poco. Se fossero risultati univoci e inerenti la chiave di ricerca... poco male, purtroppo non è così. Dopo una certa quantità di dati scovati sul web, si nota immediatamente una ridondanza di siti e spesso risultati per nulla coerenti con la nostra ricerca. Un motore fatto per il "popolo" come **Google**, che va alla ricerca dei risultati in angoli remoti di tutti i siti, scovando news e blog... non fa per l'azienda. **FRANKY** è stato sviluppato con l'intento di risparmiare tempo partendo dall'ottimizzazione della ricerca. A noi interessa la "keyword" inserita nella "homepage" del tal sito... e non l'articolo del tal giornalista di un settimanale sconosciuto ai più.

# INDICE

## RICERCA INDIRIZZI EMAIL DA INTERNET

- 1a. Com'è strutturato FRANKY GTW.
  - Ricerca indirizzi e-mail da Internet.
  - Gestione liste e spedizione.
  - Lettura, interpretazione e smistamento delle e-mail.
- 1b. Come effettuare una ricerca per indirizzi e-mail da internet
- 1c. Come preparare il messaggio
- 1d. Come spedire le e-mail trovate
- 1e. Intelligenza Artificiale applicata all'e-mail marketing
- 1f. Come pianificare le spedizioni

## FUNZIONI ACCESSORIE

- 2a. Meteo
- 2b. Ultime Notizie

## 1. RICERCA INDIRIZZI E-MAIL DA INTERNET

### 1a) Com'è strutturato Franky GTW

Franky GTW è strutturato in TRE parti ben distinte:

#### 1. Ricerca indirizzi e-mail da Internet.

In questa tipologia di ricerca Franky si appoggia su cinque famosi motori di ricerca (Supereva, Excite, Yahoo, Lycos, Altavista), per effettuare delle ricerche a livello nazionale ed internazionale. Tramite una categoria merceologica od anche una chiave ricerca qualunque, Franky estrapola illimitati indirizzi e-mail da pagine web nel totale rispetto della normativa sulla Privacy (D. Lg 196 del 30 Giugno 2003).

#### 2. Gestione liste e spedizione.

Una volta creata la lista di e-mail, si può procedere con la vera e propria gestione dei pacchetti di invio suddiviso per categoria ed eventualmente è possibile anche creare delle spedizioni programmate attraverso una pianificazione delle giornate di invio.

#### 3. Lettura, interpretazione e smistamento delle e-mail.

Dopo aver concluso il ciclo della spedizione... non rimane altro che interpretare le e-mail di ritorno.

### 1b) Come effettuare una ricerca per indirizzi e-mail da internet

Selezioniamo il menu "Ricerche"

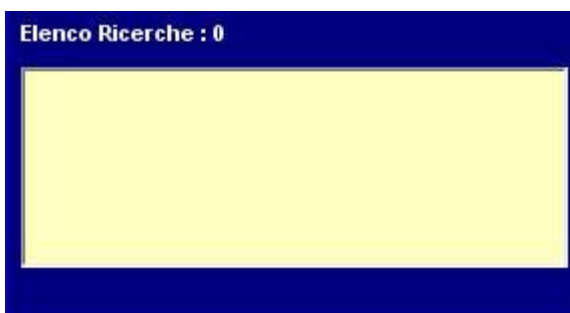


Per prima cosa dobbiamo inserire una categoria merceologica nella casella "Criteri di ricerca" (es. Studio Legale. )

Ricordiamoci di inserire la categoria merceologica al singolare poiché così troveremo un numero maggiore di siti web e di conseguenza maggiori indirizzi e-mail.



Una volta inserita la categoria merceologica diamo "Invio" con la tastiera e la parola "Studio Legale" verrà spostata nella finestra "Elenco Ricerche".



Ora dobbiamo selezionare il numero di pagine da esaminare per ogni motore di ricerca, ogni pagina di ogni motore di ricerca contiene 10 risultati.

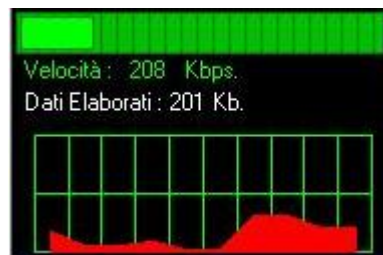
Il numero di pagine è direttamente proporzionale al numero di siti web che troveremo.



Una volta selezionato il numero di pagine da prendere in esame cliccare il tasto "Avvia Ricerca" e diamo la conferma con il pulsante "Ok".



Una volta che partirà la ricerca possiamo visualizzare il quadrante a lato dove viene indicata la velocità della connessione e la quantità di dati elaborati.



Possiamo vedere anche che la nostra ipotetica ricerca "Studio Legale" si potrà visualizzare nella finestra "Elenco e-mail rintracciate"



Ora selezioniamo l'opzione "Attiva I.A. per interpretazione Siti".

Questa opzione permetterà di selezionare un sito "modello" che Franky prenderà per confrontarlo con tutti gli altri che è riuscito a trovare.

Se un sito conterrà almeno il 60% delle parole che sono presenti nel sito "modello" Franky tenterà l'estrapolazione in automatico delle e-mail, altrimenti il sito verrà scartato.

Nel caso in cui questa opzione non venisse attivata, FRANKY procederà all'estrapolazione delle e-mail dai siti trovati dai motori di ricerca selezionati.



Nel caso avessimo inserito qualche informazione errata o vogliamo interrompere la ricerca, basta cliccare sul tasto "Stop".



Ora dobbiamo selezionare un sito internet dall'elenco presente nella finestra "Elenco e-mail rintracciate". Naturalmente per ovvi motivi di privacy abbiamo oscurato parte degli indirizzi web.

Facendo doppio click su un sito internet Franky permetterà di far visualizzare nella finestra "Franky I.A. Apprendimento criteri di selezione dei siti" il contenuto del sito web per verificare se è idoneo per selezionarlo come sito "modello".



Una volta che abbiamo individuato il sito di nostro interesse, clicchiamo sul pulsante "Estrai e-mail da siti come questo". Graficamente non succederà nulla ma in realtà Franky ha memorizzato tutto il contenuto della pagina web.



Dopo pochi istanti si potranno visualizzare gli indirizzi e-mail estrapolati dai siti analizzati. Basterà solamente fare doppio click su il più che apparirà di fianco ad un sito web e si potrà visualizzare la rispettiva e-mail.



## 1c. Come preparare il messaggio di richiesta di autorizzazione

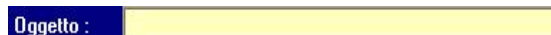
Selezioniamo il menu "Messaggi"



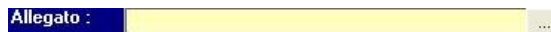
Clicchiamo sull'icona "Crea nuovo messaggio"



Per prima cosa dobbiamo indicare l'oggetto della mail di richiesta autorizzazione, naturalmente nella casella di testo "oggetto".



Se vogliamo inviare un messaggio in cui compaia direttamente un'immagine a chi lo guarda, alleghiamo un file grafico e non inseriremo il testo. Per inserire un allegato cliccare il pulsante con "...", che si trova in fondo alla casella di testa denominata "allegato".



Una volta creato il messaggio cliccare l'icona a forma di disco floppy per salvare il messaggio.



In fondo alla finestra messaggi troviamo "elenco messaggi". In questa finestra troviamo tutte le e-mail che sono state salvate in precedenza. Troveremo inoltre un messaggio modello "da non usare", perché contiene fondamentalmente una sintesi delle norme in vigore nel D.lg. 2003 sulla Privacy. Ricordiamo che il consenso da parte del destinatario deve avvenire in modo autonomo.



## 1d. Come spedire le e-mail trovate.

Selezioniamo il menu "Spedizione"

**Spedizione** 

Dal punto numero uno selezioniamo il messaggio che vogliamo inviare. Ipotizziamo di voler inviare il messaggio "modello" già presente di default in Franky.



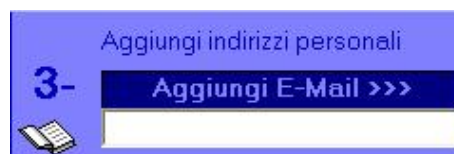
Una volta selezionato il messaggio, selezioniamo la ricerca dal punto numero due a cui vogliamo inviare il messaggio di richiesta di autorizzazione. Nel nostro caso selezioneremo "Studio Legale".



Selezionata la ricerca, quest'ultima apparirà nella parte destra dello schermo, per attivarla selezioniamo il check-box e appariranno tutti gli indirizzi e-mail che Franky è riuscito ad estrapolare.



Abbiamo anche la possibilità di inserire degli indirizzi e-mail personali che non sono presenti sul web, dal punto numero tre "Aggiungi e-mail".



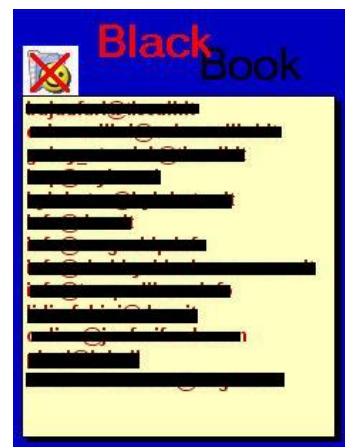
Una volta che abbiamo verificato tutti gli inserimenti, clicchiamo sul pulsante "inizia spedizione" e diamo la conferma con il pulsante "Ok".

Inizia Spedizione

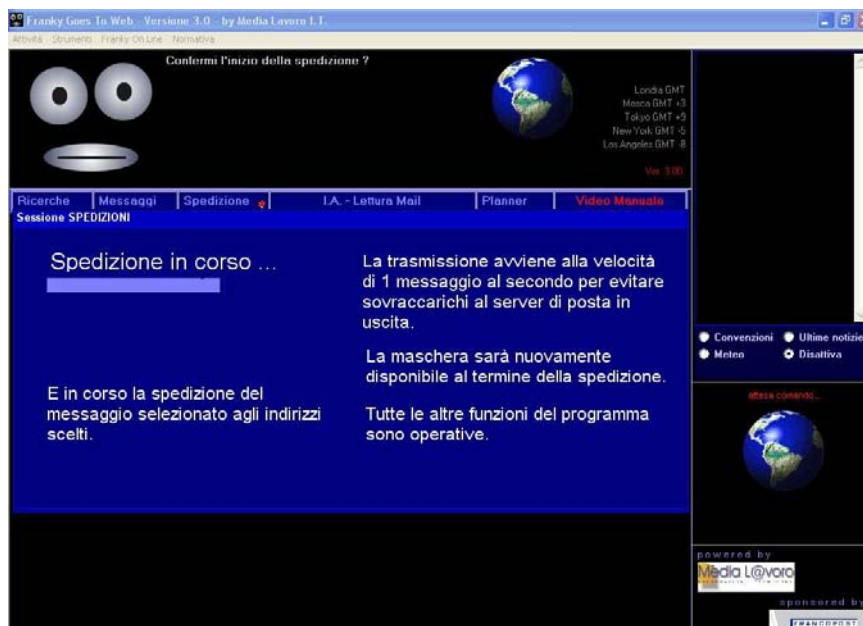
Il Black-Book è una sorta di libro nero dove bisognerà inserire al suo interno tutti gli indirizzi e-mail che ci hanno risposto negativamente, a chi non vogliamo mandare nessun tipo di messaggio di posta elettronica e tutti quelli che hanno letto ma senza rispondere. Per accedere al Black-Book premere sull'icona con la X rossa.



Ecco come si presenta il Black-Book



Ecco la schermata che ci apparirà durante la spedizione delle e-mail



# 1e. Intelligenza Artificiale applicata all'e-mail marketing

Selezioniamo il menù "I.A. Lettura Mail"

I.A. - Lettura Mail

Per prima cosa dobbiamo inserire i parametri del client di posta: Server POP3, Nome Utente e Password.

Dopo aver inserito i parametri del client di posta cliccare il pulsante come da figura a lato per leggere la posta sul server.



Ecco la schermata "Franky I.A. – Elenco messaggi"

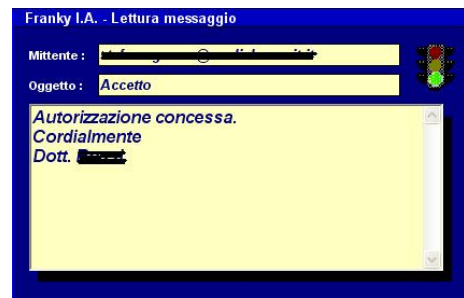


Come possiamo vedere, Franky grazie all'Intelligenza Artificiale di cui è dotato, è in grado di comprendere il significato delle e-mail di risposta, e di stilare una classificazione in:

- ✓ Risposte Positive
- ✓ Risposte Negative
- ✓ Da ricontattare
- ✓ Da verificare
- ✓ Possibili Virus
- ✓ Destinatari inesistenti o errati

**TUTTO AUTOMATICAMENTE!!**

Provando a cliccare una delle risposte positive, ad esempio possiamo visualizzare il contenuto del messaggio sulla parte destra dello schermo, nella finestra “Franky I.A. – Lettura messaggio”.



Cliccando invece sulla parola “Risposte Negative” apparirà sulla destra la finestra “Franky I.A. – Parametri di relazione”. Selezioniamo tutti gli indirizzi che ci hanno risposto negativamente con il pulsante “Seleziona tutto” e spostiamo gli indirizzi nel “Black Book” premendo il pulsante “Inserisci mittenti nel Black-Book”



Nella finestra “Franky I.A. – Statistiche” Franky effettua un rapporto tra le risposte positive e le risposte negative, indicandoci la percentuale di successo tra le risposte globali.



Per uscire dalla voce “I.A. – Lettura Mail”, premere il pulsante “Azioni”



## 1f. Come pianificare le spedizioni

Selezionare il menù "Planner"



Per prima cosa dobbiamo selezionare il giorno in cui vogliamo effettuare la nostra spedizione, cliccando su un giorno presente sul calendario.

Giovedì 10 Marzo 2005						
Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Dopodiché dobbiamo selezionare la ricerca che vogliamo programmare, dal punto numero 1 "Ricerche effettuate sui motori".



Una volta selezionato il giorno e la ricerca, clicchiamo sul pulsante "Crea pacchetto di spedizione".

Crea pacchetto di spedizione

Per controllare se abbiamo spedizioni in programma cliccare su "Spedizioni da effettuare & Storico Spedizioni" e poi su "Seleziona data di spedizione".

Spedizioni da Effettuare & Storico Spedizioni

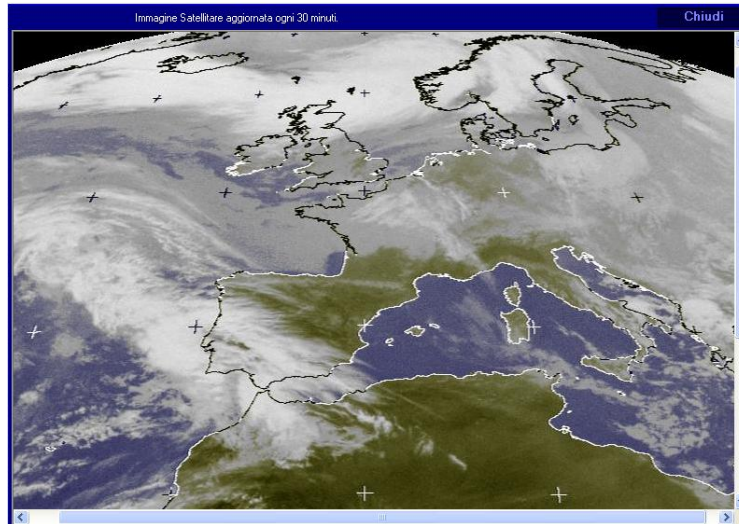
## 2. FUNZIONI ACCESSORIE

### 2a. Meteo

Selezionare l'option button "Meteo"



Dopo aver selezionato "Meteo" apparirà questa finestra con l'immagine del satellite.



### 2b. Ultime Notizie

Selezioniamo l'option button "Ultime Notizie"



Dopo aver selezionato "Ultime Notizie" apparirà questa finestra con le ultime notizie forniteci direttamente dal sito dell'ANSA.

